

Handelsbetingelser hos LAKCENTERET A/S

Generelle oplysninger

LAKCENTERET A/S
Jens Grøns Vej 12
7100 Vejle
CVR nr.: 13032483
Telefon: 86813400
Email: lakcenteret@lakcenteret.dk

Det kræver et login for at handle i vores webshop. Ønsker du at blive kunde hos os og få et login, så kontakt os endelig på ovenstående oplysninger eller følg dette [link](#)

Priser

Vi tager forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Betaling

Der foretages ikke betalinger i webshoppen. Webshoppen betragtes som et bestillingssystem, og vi fakturerer og behandler ordrer efter vores almindelige procedurer.

Levering

LAKCENTERET A/S tilstræber at afsende ordre indgået inden kl. 12 samme dag, ordre herefter sendes næstfølgende hverdag.

Vi sørger for levering gennem vores transportører eller kurer. Når du modtager varer, da skal du undersøge om der er fejl eller mangler, og straks herefter meddele det skriftligt til os.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes til:

LAKCENTERET A/S

Jens Grøns Vej 12

7100 Vejle

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer bestilt i vores webshop.

Perioden regnes fra den dag;

- Hvor du modtager ordren.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.
- Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.
- Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter bestillingen og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på lakcenteret@lakcenteret.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Ønsker du at sende varen retur til os, skal du først kontakte os, og derefter sende varen til:

LAKCENTERET A/S

Jens Grøns Vej 12

7100 Vejle

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet (blandet) efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.
- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.
- Varer, der grundet sin art bliver uløseligt blandet sammen med andre ved levering.
- Varer, hvor plomberingen er brudt.
- Varer, der forringes eller forældes hurtigt.

Returnering

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Varens stand ved returnering

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer.

Hvis varen er prøvet udover, det ovenfor beskrevet, betragtes den som brugt. Hvilket betyder, at du ved fortrydelse af bestillingen kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet - af returneringen. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

Persondatapolitik

For at du kan bestille varer i vores webshop, skal du først oprettes som kunde og have et login. For at blive oprettet som kunde har vi bl.a. brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse
Telefonnummer
E-mailadresse
CVR-nummer

Vi samarbejder med en række virksomheder, der i den forbindelse opbevarer og behandler data. Læs mere herom i vores [persondatapolitik](#).

Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varer til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende din bestilling. Behandlingen sker efter reglerne i vores [persondatapolitik](#) for LAKCENTERET A/S. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Hvis du ønsker at klage over et produkt, der er bestilt gennem vores webshop, så vil vi helst at du kontakter os, så vi kan finde en god løsning på problemet. Ellers kan du sende en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk